

REGULAMIN



Regulamin Świadczenia Usług oraz zakupów. Prawa i Obowiązki Klientów w Reve Reformer & Pilates Studio

Reve Reformer & Pilates Studio, zlokalizowane przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 16, 34-400 Nowy Targ, reprezentowane jest przez podmiot PTS Sp. z o.o., z siedzibą na ul. Na Brzegu 32, 34-424 Bańska Niżna, NIP 6772432955, KRS 0000723399, prowadzonym przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE XI WYDZIAŁK GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄOWEGO. Kapitał zakładowy 5000 zł. Studio świadczy usługi w zakresie zajęć reformera i pilatesu.

Adres strony internetowej: www.revestudionowytarg.pl

Aplikacja do rezerwacji: <https://app.fitssey.com/reverereformerandpilates>

I. Sprawy organizacyjne

1. Skorzystanie z usług Studia jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się z obowiązującym Regulaminem i potwierdzeniu zobowiązania do jego stosowania.
2. W zajęciach mogą brać udział osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich, które posiadają ważny karnet lub opłaciły jednorazowe uczestnictwo.
3. Klient, korzystając z usług Studia, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez PTS Sp. z o.o. dla celów kontaktowych i marketingowych, oraz ochrony zdrowia (dobór odpowiednich zajęć). Dane obejmują imię, nazwisko, adres, numer telefonu i e-mail.
4. Złożenie podpisu potwierdzającego zaznajomienie się z Regulaminem oznacza, że Klient oświadcza brak przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach.
5. Ceny usług reguluje Cennik dostępny na stronie internetowej www.revestudionowytarg.pl i w aplikacji <https://app.fitssey.com/reverereformerandpilates>. Godziny otwarcia i oferta są dostępne na stronie www.revestudionowytarg.pl i w aplikacji Fitssey <https://app.fitssey.com/reverereformerandpilates>.
6. Karnet jest imienny i nie może być przekazywany innym osobom.
7. Karnet jest ważny przez określony czas od dnia zakupu lub pierwszych zajęć (dotyczy rezerwacji sesji przedpłaconych).
8. Karnet można przedłużyć o maksymalnie 14 dni w przypadku choroby. Należy zgłosić nieobecność i dostarczyć odpowiednie informacje do recepcji.

9. Na wszystkie zajęcia obowiązuje rezerwacja, której można dokonać za pośrednictwem aplikacji <https://app.fitssey.com/reverereformerandpilates>
10. Pierwszeństwo w zajęciach mają Klienci z wykupionym karnetem lub wcześniejszą rezerwacją.
11. Rezerwację można odwołać minimum 12 godzin przed zajęciami lub 24 h w przypadku zajęć indywidualnych.
12. W przypadku nieodwołania lub odwołania później niż 12 godzin przed zajęciami, Klient traci wejście. Tak samo w przypadku zajęć indywidualnych 24 godzin przed wejściem.
13. Studio nie zwraca kosztów za niewykorzystane zajęcia.
14. Cena karnetu nie obejmuje ubezpieczenia.
15. Klient zobowiązany jest do punktualnego przychodzenia na zajęcia. Spóźnieni mogą nie zostać wpuszczeni.
16. Po zajęciach Klienci są proszeni o uporządkowanie miejsca ćwiczeń, schowanie akcesoriów oraz dezynfekcję sprzętu.
17. Przedmioty osobiste należy przechowywać w zamkniętych szafkach. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza nimi.
18. Kluczyk do szafki należy zabrać ze sobą na salę i zostawić w zamku po zakończeniu zajęć.
19. Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zniszczenia spowodowane przez siebie.
20. Studio zastrzega sobie prawo do zawieszenia zajęć z przyczyn technicznych lub innych ważnych powodów.

II. Odstąpienie od Umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od zakupu karnetu, z zastrzeżeniem, że zwrot kosztów zostanie pomniejszony o wykorzystane zajęcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć pisemnie w recepcji Studia lub drogą elektroniczną na adres kontaktowy Studia.
3. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu umowę uznaje się za niezawartą.

III. Korzystanie z usług Studia

1. Na terenie Studia obowiązuje odpowiedni strój sportowy oraz skarpetki, najlepiej antypoślizgowe.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad higieny i dbałości o czystość pomieszczeń.
3. Klient zobowiązany jest do korzystania z urządzeń zgodnie z instrukcjami trenera.
4. Należy informować trenera o problemach zdrowotnych przed zajęciami.
5. Na terenie Studia zabrania się:
 - Spożywania alkoholu i palenia papierosów.
 - Używania substancji psychoaktywnych.
 - Wnoszenia materiałów reklamowych i ulotek bez zgody Studia.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje można składać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres kontaktowy Studio.
2. Reklamacje powinny zawierać opis problemu, dane kontaktowe składającego oraz oczekiwania co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
3. Studio rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

V. Prawo przedsiębiorcy do odstąpienia od umowy

1. Przedsiębiorca dokonujący zakupu usług oferowanych przez Reve Reformer & Pilates Studio w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, które jednak nie mają dla niego charakteru zawodowego, ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, przedsiębiorca zobowiązany jest do złożenia jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej lub elektronicznej, wysyłając je na adres e-mail: [studio@revestudionowytarg.pl].
3. W przypadku odstąpienia od umowy, przedsiębiorca otrzyma zwrot kosztów za niewykorzystane zajęcia lub sesje zgodnie z polityką zwrotów Reve Reformer & Pilates Studio. Zwrot nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Jeżeli usługa została rozpoczęta (np. udział w pierwszej sesji), zwrot środków zostanie pomniejszony o koszty zrealizowanych już zajęć zgodnie z obowiązującym cennikiem.

VI. Procedura reklamacyjna

1. Przedsiębiorca dokonujący zakupu usług w Reve Reformer & Pilates Studio w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, które jednak nie mają dla niego charakteru zawodowego, ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad usługi lub niezgodności z umową.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej, przesyłając szczegóły na adres e-mail: [adres e-mail studia], z dokładnym opisem problemu oraz dowodem zakupu usługi (np. potwierdzeniem rezerwacji).
3. Reve Reformer & Pilates Studio zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformować przedsiębiorcę o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji, studio zobowiązuje się do naprawy usługi (np. zaproponowania nowego terminu zajęć, zamiany instruktora, czy modyfikacji usługi) lub zwrotu równowartości kosztu zakupu niewykorzystanej usługi.
5. Koszty związane z uznaną reklamacją, w tym dodatkowe koszty wynikające z ponownego skorzystania z usługi, ponosi Reve Reformer & Pilates Studio.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, przedsiębiorca zostanie poinformowany o przyczynach odmowy oraz o dalszych możliwościach dochodzenia swoich praw, w tym o sądowym trybie rozpatrywania sporów.
7. Przedsiębiorca dokonujący zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, które jednak nie mają dla niego charakteru zawodowego, ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub zawarcia umowy o świadczenie usług.

8. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, przedsiębiorca zobowiązany jest do złożenia jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej lub elektronicznej, wysyłając je na adres studio@revestudionowytarg.pl
9. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, na adres wskazany przez sklep. Koszty zwrotu ponosi przedsiębiorca.
10. Sklep zwróci przedsiębiorcy wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez przedsiębiorcę innego sposobu dostawy niż najtańszy oferowany przez sklep), nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zastrzegając sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem do momentu otrzymania zwróconego towaru lub dostarczenia przez przedsiębiorcę dowodu jego odesłania.

VII. Postanowienia końcowe

1. Uwagi dotyczące pracy Studia oraz propozycje nowych zajęć można zgłaszać w recepcji.
2. Osoby pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych nie będą wpuszczane na teren Studia.
3. Zabrania się regulacji sprzętu technicznego bez zgody instruktora.
4. Klient korzysta z usług Studia na własną odpowiedzialność. Studio nie ponosi odpowiedzialności za urazy lub problemy zdrowotne wynikające z uczestnictwa w zajęciach.
5. Podpisanie karty rejestracyjnej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Regulamin Zakupów w Aplikacji Fitissey dla Reve Reformer & Pilates Studio

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów usług Reve Reformer & Pilates Studio za pośrednictwem aplikacji Fitissey oraz zasady płatności za pomocą systemu **iMoje** obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A.
2. Reve Reformer & Pilates Studio, zlokalizowane przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 16, 34-400 Nowy Targ, prowadzone jest przez PTS Sp. z o.o., ul. Na Brzegu 32, 34-424 Bańska Niżna, NIP 6772432955, KRS 0000723399 (dalej „Studio”).
3. Zakup usług odbywa się za pośrednictwem platformy Fitissey dostępnej pod adresem <https://app.fitissey.com/revereformerandpilates>, która umożliwia rezerwację zajęć, zakup karnetów oraz jednorazowych wejść.
4. Korzystanie z aplikacji i realizacja płatności oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

II. Zakupy w aplikacji Fitissey

1. Zakupu usług, takich jak karnety, pojedyncze wejścia oraz inne oferowane usługi, Klient dokonuje poprzez aplikację Fitissey.
2. Warunkiem dokonania zakupu jest posiadanie konta użytkownika w aplikacji Fitissey oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Ceny usług są wyraźnie określone w aplikacji oraz na stronie internetowej Studia i mogą ulegać zmianom. Zmiany cen nie wpływają na usługi zakupione przed datą zmiany.
4. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

III. Płatności za pośrednictwem iMoje ING

1. Reve Reformer & Pilates Studio umożliwia dokonywanie płatności za usługi w aplikacji Fitissey poprzez system płatności **iMoje** obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A.
2. Reve Reformer & Pilates Studio oferuje możliwość zakupu usług i produktów online. Wszystkie transakcje są realizowane za pośrednictwem dedykowanych linków do płatności, które zostaną wysłane na adres e-mail podany przez klienta podczas składania zamówienia lub rezerwacji.
3. Po złożeniu zamówienia lub dokonaniu rezerwacji, klient otrzyma wiadomość e-mail z linkiem do płatności, który umożliwia uiszczenie opłaty za wybraną usługę lub produkt.
4. Linki do płatności są ważne przez [określony czas, np. 24 godziny] od momentu ich wysłania. Po upływie tego terminu, brak uregulowania płatności może skutkować automatycznym anulowaniem zamówienia lub rezerwacji.
5. Reve Reformer & Pilates Studio nie odpowiada za opóźnienia w realizacji transakcji wynikające z problemów technicznych po stronie operatora płatności lub błędnego wykorzystania linku przez klienta.
6. W przypadku problemów z realizacją płatności, klient proszony jest o niezwłoczny kontakt z obsługą studia pod adresem: [adres e-mail kontaktowy].
7. Płatności za pośrednictwem iMoje mogą być realizowane za pomocą:
 - o Przelewu bankowego,
 - o Kart płatniczych (Visa, MasterCard),
 - o BLIK,
 - o Innych form płatności dostępnych w systemie iMoje.
8. Po dokonaniu zakupu w aplikacji Fitissey Klient zostaje przekierowany do systemu iMoje w celu finalizacji płatności.
9. Proces płatności jest szyfrowany i zabezpieczony, zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa stosowanymi przez ING Bank Śląski S.A.
10. Po dokonaniu płatności, Klient otrzyma potwierdzenie zakupu na adres e-mail podany podczas rejestracji w aplikacji.

IV. Warunki realizacji usług

1. Po zaksięgowaniu płatności, zakupiony karnet lub pojedyncze wejście zostaje przypisane do konta Klienta w aplikacji Fitissey.
2. Klient może korzystać z zakupionych usług w okresie ich ważności, który jest wyraźnie określony w opisie produktu/karnetu.

3. W przypadku nieuiszczenia opłaty lub jej odrzucenia przez system płatności, usługa nie zostanie aktywowana.

V. Zwroty i reklamacje

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu, pod warunkiem, że nie rozpoczął korzystania z zakupionych usług. Zwrot obejmuje pełną kwotę zapłaconą za usługę.
2. W celu odstąpienia od umowy, Klient musi przesłać pisemne oświadczenie na adres e-mail: studio@revistudionowytarg.pl.
3. Zwrot płatności następuje na konto, z którego została dokonana płatność, w terminie do 14 dni roboczych od momentu zaakceptowania zwrotu przez Studio.
4. Reklamacje dotyczące zakupów oraz płatności można zgłaszać na adres e-mail: studio@revistudionowytarg.pl. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Reve Reformer & Pilates Studio przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z Polityką Prywatności, która jest dostępna na stronie internetowej Studia.
2. Dane osobowe przetwarzane w ramach realizacji płatności za pośrednictwem systemu iMoje są chronione zgodnie z polityką prywatności ING Banku Śląskiego S.A.

VII. Postanowienia końcowe

1. Reve Reformer & Pilates Studio zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej Studia oraz w aplikacji Fitssey.
2. Klient ma obowiązek zapoznać się z obowiązującym Regulaminem przed dokonaniem zakupu. Dokonanie zakupu oznacza akceptację Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.