

# REGULAMIN



## **Polityka Prywatności Reve Reformer & Pilates Studio**

Reve Reformer & Pilates Studio, zlokalizowane przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 16, 34-400 Nowy Targ, prowadzone przez PTS Sp. z o.o. z siedzibą ul. Na Brzegu 32, 34-424 Bańska Niżna, NIP 6772432955, KRS 0000723399 (dalej „Studio”), dba o prywatność swoich Klientów i zapewnia ochronę ich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

### **I. Administrator Danych**

Administratorem danych osobowych jest PTS Sp. z o.o., ul. Na Brzegu 32, 34-424 Bańska Niżna, NIP 6772432955, KRS 0000723399. Administrator odpowiada za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **II. Jakie dane zbieramy?**

Studio przetwarza następujące dane osobowe Klientów:

Imię i nazwisko,

Adres e-mail,

Numer telefonu,

Adres zamieszkania (opcjonalnie),

Informacje dotyczące stanu zdrowia (dotyczy wyłącznie wyboru odpowiednich ćwiczeń i zajęć),

Informacje o preferencjach związanych z zajęciami,

Dane dotyczące płatności, w przypadku zakupu usług.

2. 3. 4. 5. 6. 7.

Dane te są zbierane podczas rejestracji w systemie rezerwacji, zapisu na zajęcia, zakupu karnetów oraz w trakcie komunikacji z Klientem.

### **III. Cel przetwarzania danych**

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

Świadczenia usług oferowanych przez Studio (organizacja i prowadzenie zajęć reformera i pilatesu),

1. 1.

Umożliwienia rezerwacji zajęć i korzystania z aplikacji rezerwacyjnej,

Komunikacji z Klientami (m.in. informowanie o odwołaniu zajęć, zmianach w grafiku, aktualnych ofertach),

Realizacji płatności za usługi,

Wykonywania czynności marketingowych (informowanie o promocjach, nowościach, ofertach specjalnych),

Doboru odpowiednich ćwiczeń i usług dostosowanych do stanu zdrowia Klienta.

3. 4. 5. 6.

### **IV. Podstawa prawna przetwarzania danych**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

Zgoda Klienta – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w przypadku zapisów na zajęcia i przetwarzania danych związanych z informacjami o stanie zdrowia,

Wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w przypadku przetwarzania danych potrzebnych do realizacji usług świadczonych przez Studio,

Obowiązki prawne Administratora – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (np. w przypadku przetwarzania danych do celów podatkowych),

Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, np. w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.

2. 3. 4.

## **V. Udostępnianie danych osobowych**

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Studia, takim jak:

Podmioty odpowiedzialne za obsługę płatności,

Dostawcy systemów rezerwacyjnych (np. Fitssey, imoje ING),

Podmioty świadczące usługi IT i hostingowe.

2. 3.

Podmioty te przetwarzają dane osobowe wyłącznie na podstawie umowy i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

## **VI. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:

Dane związane z rezerwacjami i płatnościami – przez okres niezbędny do rozliczenia usług oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (np. w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej),

Dane marketingowe – do momentu wycofania zgody na przetwarzanie.

2.

Dane osobowe dotyczące zdrowia będą przechowywane wyłącznie przez okres korzystania z usług Studia.

## **VII. 1. Informacja o profilowaniu danych osobowych**

1. Profilowanie danych osobowych – Reve Reformer & Pilates Studio może stosować profilowanie danych osobowych klientów w celu lepszego dopasowania oferowanych usług, promocji oraz komunikacji marketingowej do indywidualnych preferencji klientów.
2. Cele profilowania:
  - Personalizacja ofert promocyjnych, w tym dostosowanie promocji i zniżek do preferencji użytkownika na podstawie historii jego aktywności.

- Proponowanie zajęć lub usług, które mogą odpowiadać zainteresowaniom klienta, np. sugerowanie dodatkowych sesji Pilates na podstawie wcześniejszych rezerwacji.
  - Usprawnienie obsługi klienta poprzez analizę wcześniejszych zapytań lub problemów zgłaszanych przez użytkowników.
3. Efekt profilowania:
- Profilowanie może wpłynąć na treści otrzymywane przez klienta w materiałach marketingowych, takich jak wiadomości e-mail, newslettery lub oferty specjalne. Oznacza to, że klient może otrzymywać bardziej spersonalizowane rekomendacje zajęć, wydarzeń czy promocji.
  - Na podstawie profilowania nie podejmowane są decyzje, które mogłyby mieć prawnie wiążące skutki lub w istotny sposób wpływać na sytuację prawną klienta.
4. Prawo do sprzeciwu:
- Klient ma prawo do sprzeciwu wobec profilowania swoich danych osobowych. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, dane klienta nie będą poddawane procesowi profilowania, a wszelkie działania marketingowe będą miały charakter ogólny, bez personalizacji.
5. Wszelkie działania profilujące są zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

## **VIII. Prawa Klienta 2. 1. 1. 1.**

Klientowi przysługuje prawo do:

Dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,

Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych,

Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o ile przetwarzanie nie jest konieczne do wywiązania się z obowiązków prawnych Administratora,

Ograniczenia przetwarzania danych,

Przeniesienia danych do innego Administratora,

Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,

Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda),

Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.

## VIII. Bezpieczeństwo danych

Studio dokłada wszelkich starań, aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, w tym poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, takich jak szyfrowanie, polityki dostępu i monitorowanie przetwarzania danych.

## IX. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Klient może kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną na adres: [studio@revistudionowytarg.pl](mailto:studio@revistudionowytarg.pl) lub pisemnie na adres siedziby PTS Sp. z o.o.

**Polityka Prywatności** obowiązuje od dnia jej opublikowania i jest dostępna na stronie internetowej Studia oraz w aplikacji rezerwacyjnej. 1.

## Polityka Prywatności Plików Cookies

### 1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie) podczas korzystania z naszej strony internetowej. Pliki te umożliwiają nam rozpoznanie urządzenia użytkownika i odpowiednie dostosowanie wyświetlanych treści, a także poprawiają funkcjonalność i wygodę korzystania z naszej strony.

### 2. Cele wykorzystywania plików cookies

Reve Reformer & Pilates Studio wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

1. **Dostosowanie zawartości strony internetowej** – Pliki cookies pozwalają nam na lepsze dopasowanie treści strony do preferencji użytkownika, np. zapamiętanie jego ustawień językowych lub regionu.
2. **Ułatwienie nawigacji i korzystania z serwisu** – Cookies ułatwiają użytkownikom poruszanie się po stronie, logowanie oraz korzystanie z funkcji takich jak rezerwacja zajęć online.
3. **Analiza statystyk** – Wykorzystujemy cookies, aby gromadzić anonimowe dane statystyczne o użytkownikach, co pozwala nam analizować, jak strona jest używana i jak możemy ją ulepszyć.

4. **Cele marketingowe i reklamowe** – Pliki cookies mogą być używane do wyświetlania reklam dostosowanych do preferencji użytkownika na naszej stronie oraz na stronach partnerów.

### 3. Rodzaje plików cookies

W naszym serwisie stosujemy następujące rodzaje plików cookies:

1. **Cookies sesyjne** – Pliki tymczasowe, które przechowywane są na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki internetowej.
2. **Cookies stałe** – Przechowywane na urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia. Pozwalają nam zapamiętać preferencje użytkownika na przyszłe wizyty.
3. **Cookies podmiotów trzecich** – Pliki cookies pochodzące od zewnętrznych dostawców (np. Google Analytics, Facebook), które są używane w celach analitycznych lub reklamowych. Te pliki cookies są zarządzane przez podmioty zewnętrzne zgodnie z ich politykami prywatności.

### 4. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. W większości przeglądarek można zmieniać ustawienia w taki sposób, aby blokować lub usuwać pliki cookies. Możliwe jest również włączenie opcji powiadomień o każdorazowym przesłaniu plików cookies na urządzenie.

Należy jednak pamiętać, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na stronie, w tym na możliwość rezerwacji zajęć lub logowania się do konta użytkownika.

### 5. Pliki cookies a dane osobowe

Pliki cookies używane przez Reve Reformer & Pilates Studio nie służą do identyfikacji tożsamości użytkownika, jednak niektóre dane zbierane przez cookies (np. adres IP) mogą być traktowane jako dane osobowe. W takich przypadkach przetwarzanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

### 6. Zmiany w Polityce Cookies

Reve Reformer & Pilates Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Cookies. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie. Zalecamy regularne sprawdzanie aktualnej wersji Polityki Cookies.

### 7. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących plików cookies lub przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: [studio@revestudionowytarg.pl].

